

BKK Pfalz – Wir tun mehr!





**Ihre Gesundheit
liegt uns am Herzen**



Bei uns darf es ein bisschen mehr sein

Wir tun mehr!

Deshalb bieten wir Ihnen einen innovativen Service und viele Mehrleistungen, die über die gesetzlichen Leistungen hinausgehen. Die Gesundheitsvorsorge, der umfassende und vollständige Versicherungsschutz sowie das Wohl von Familien mit Kindern liegen uns dabei besonders am Herzen.

BKK Pfalz – die freundliche Familienkasse

Wir nutzen unsere Spielräume für Zusatzleistungen im Sinne unserer Versicherten: Bonusmodelle mit Barprämien, auch speziell für Kinder, seriöse Naturheilverfahren wie Akupunktur und Homöopathie, das BabyCare-Programm für die gesunde Schwangerschaft, unser gezieltes Behandlungsprogramm für übergewichtige Kinder „Gesund statt rund“: Es gibt vieles, was wir für Sie und Ihre Familie tun können – viel mehr, als der Gesetzgeber vorschreibt.

Wir sind für Sie da!





Bonusmodelle und Wahltarife lohnensich für alle

Wir belohnen Sie, wenn Sie und Ihre Familie etwas für Ihre Gesundheit tun!

Unsere Bonusmodelle VorsorgePLUS und KidsPLUS bringen Ihnen nicht nur ein PLUS für Ihre Gesundheit und Ihre Lebensqualität, sondern auch ein PLUS für Ihren Geldbeutel. Bei uns bekommen Sie keine Sachprämien, sondern Bargeld. Dabei setzen wir gezielt auf die regelmäßige Teilnahme an Vorsorgemaßnahmen. Denn dadurch bleiben Sie länger gesund.



Mit der BKK Pfalz weltweit krankenversichert

Ein weiteres Plus: Wenn Sie und Ihre Familie an unserem Bonusmodell VorsorgePLUS teilnehmen, zahlen wir Ihnen ein Kalenderjahr lang eine Auslandsreise-Krankenversicherung. Im Schadensfall leiten wir die Rechnungen gerne an die Versicherungsgesellschaft zur Abwicklung weiter.

■ Bonusmodell VorsorgePLUS

Von diesem Bonusmodell profitieren alle Versicherten, die sich um Vorbeugung und Prävention kümmern. Für die erfolgreiche Teilnahme an unserem Bonusmodell VorsorgePLUS erhalten Sie entweder eine finanzielle Prämie von **40 Euro** oder wir zahlen Ihnen einen Zuschuss zu Vorsorge- oder Gesundheitsmaßnahmen von bis zu **150 Euro**. Sie entscheiden selbst, ob für Brillen und Kontaktlinsen, Massagen, Nahrungsergänzungsmittel, Fitness-Center oder Sportverein, Heilpraktiker oder den Abschluss einer privaten Zusatzversicherung. Sie haben die Wahl!

■ Bonusmodell KidsPLUS

Als freundliche Familienkasse machen wir uns stark für Familien mit Kindern. Bei KidsPLUS können Ihre teilnehmenden Kinder einen jährlichen Zuschuss zu Vorsorge- und Gesundheitsmaßnahmen von bis zu **25 Euro** erhalten!





Dazu zählen beispielsweise Kosten für die Behandlung beim Heilpraktiker oder für private Leistungen beim Kieferorthopäden, Kosten für eine privat abgeschlossene Krankenzusatzversicherung für Ihr Kind (zum Beispiel Chefarzt/Einbettzimmer oder Pflegevorsorge) oder die Mitgliedsgebühren im Sportverein.

Zusätzlich zu den Voraussetzungen des Bonusmodells VorsorgePLUS muss Ihr Kind normalgewichtig sein oder an einer qualifizierten Maßnahme zur Gewichtskorrektur teilnehmen (zum Beispiel an unserem Programm „Gesund statt rund“).

Fordern Sie gleich unter 0800/133 3300 den Bonusflyer für Ihre Teilnahmeerklärung an oder schreiben Sie an bonus@bkkpfalz.de. Im Bereich Mitgliederservice auf www.bkkpfalz.de können Sie sich auch online ins Bonusmodell einschreiben.

Bewusst handeln – Prämie sichern!

■ Wahltarif VitaPLUS für chronisch Kranke

Wenn sie sich in unser Behandlungsprogramm für chronisch kranke Menschen, BKK MedPLUS, einschreiben, können Sie Ihren Krankenkassenbeitrag um bis zu **160 Euro pro Jahr** (bei unterjähriger Einschreibung: 13,33 Euro pro Monat) senken!

Unsere MedPLUS-Programme gibt es für Patienten mit Diabetes Mellitus Typ 1 oder 2, Brustkrebs, Koronare Herzkrankungen (KHK) und Asthma bzw. COPD.

Haben Sie Fragen zu VitaPLUS? Rufen Sie uns an unter 0800/730 0730 oder schreiben Sie an dmp@bkkpfalz.de.

■ Wahltarif ChancePLUS

Sie sind gesund und gehen selten zum Arzt? Dann können Sie mit ChancePLUS viel Geld sparen.



Durch die clevere Kombination der Prämienbausteine Beitragsrückzahlung und Bonus aus Selbstbehalt in einem Tarif können Sie eine **Prämie von bis zu 900 Euro** jährlich bekommen. Sie erhalten also Jahr für Jahr bis zu **3,5 Monatsbeiträge** zurück.

Wenn Sie sich in ChancePLUS einschreiben, können Sie weiterhin alle Vorsorgeuntersuchungen kostenfrei in Anspruch nehmen. Die Behandlungskosten für mitversicherte Angehörige unter 18 Jahren sind für die Prämienauszahlung ebenfalls unerheblich.

Prävention – die Gesundheitsprogramme der BKK Pfalz

AktivPLUS Gesundheitsreisen

Sie wollen gesund bleiben und aktiv etwas dafür tun? Mit AktivPLUS gehen Sie für Ihre Gesundheit auf Reisen.

Ihre Reise in ein gesundes Leben

Nehmen Sie sich Zeit für Ihre Gesundheit: Das AktivPLUS Reiseprogramm bietet Ihnen die Chance, in den schönsten Ferienregionen Deutschlands und im europäischen Ausland viel für Ihre Gesundheit zu tun. Bringen Sie Körper und Kreislauf in Bewegung und finden Sie Abstand vom Stress und den Belastungen des Alltags. Unser Angebot richtet sich sowohl an Einzelpersonen jeden Alters als auch an Familien mit Kindern.

Ausgesuchte Ziele in attraktiven Feriengebieten

Sie haben die Wahl zwischen vielen, touristisch reizvollen Regionen in Deutschland, Österreich, Italien und Tschechien: Die BKK Pfalz bezuschusst diese Präventionsreisen mit bis zu 150 Euro pro Person.





Gönnen Sie sich mal was Gutes!

Auf Ihrer Gesundheitsreise können Sie qualifizierte Maßnahmen zur Gesundheitsförderung mit Spaß und Entspannung verbinden. Vor Ort sorgen erstklassige Trainer für ein ausgewähltes Programm aus den Bereichen Bewegung oder Entspannung.

Wohlfühlen, Kraft schöpfen – ein Wochenende lang

Für alle, die wenig Zeit haben, aber Maximales für ihren Körper und Geist tun möchten, sind die Wochenend-Präventionsangebote der BKK Pfalz ideal. Sie bieten qualifiziertes Bewegungs- und Entspannungstraining mit vielen wertvollen Anregungen für mehr Gesundheit, auch später im Alltag.

Ganz einfach gebucht!

Schauen Sie einfach nach im Internet unter der Adresse **www.bkkpfalz-aktivplus.de**, oder fordern Sie unseren AktivPLUS Katalog an und lassen Sie sich beraten unter der Telefonnummer **0700/115 010 10 (12 ct/min)**.



Präventionskurse

Nehmen Sie sich Zeit für Ihre Gesundheit

Heutzutage planen viele Menschen Ihre Freizeit ganz bewusst. Wieso also nicht auch bewusst Zeit für die eigene Gesundheit einplanen? Nehmen Sie eine Auszeit und gönnen Sie Ihrem Körper etwas Gutes.

Bis zu 600 Euro Belohnung für Prävention

Mit Zuschüssen von bis zu 600 Euro im Kalenderjahr können wir Sie für Ihr gesundheitsbewusstes Verhalten belohnen: Die BKK Pfalz übernimmt bis zu 150 Euro pro Kurs. Kostet ein Kurs bis zu 75 Euro, erstatten wir Ihnen die volle Kursgebühr. Ist die Maßnahme teurer, übernehmen wir 80 Prozent Ihrer Auslagen – mindestens 75 Euro und maximal 150 Euro. Pro Jahr können Sie je einen Kurs aus den Bereichen Bewegung, Ernährung, Stressreduktion und Entspannung oder Sucht- und Genussmittelkonsum besuchen.

Ihre maßgeschneiderte Vorsorge

Auf unseren Internet-Seiten (Rubrik Vorsorge) finden Sie eine Übersicht über zertifizierte Präventionskurse. Dort können Sie den Wunschkurs in Ihrer Nähe suchen. Oder rufen Sie uns an: 0800/133 33 00.





Erinnerungs-Service

Wir möchten, dass Sie an Ihre Vorsorgeuntersuchungen denken! Denn durch die regelmäßigen, gründlichen Gesundheits-Checks können Krankheiten frühzeitig erkannt und rechtzeitig behandelt sowie z. B. Ihr Anspruch auf eine erhöhte Zahnersatzleistung gesichert werden. Besonders bei Krebserkrankungen spielt die Früherkennung eine wichtige Rolle für die Heilungschancen.

Vorsorge ist das A und O

Und auch für unsere kleinsten Versicherten ist Vorsorge das A und O: Nur wenn Ihr Kind alle Vorsorgeuntersuchungen wahrnimmt, gehen Sie sicher, dass es gesund ist und sich seinem Alter entsprechend entwickelt.

Wir denken für Sie mit

Deshalb haben wir für Sie ein kostenloses Programm eingerichtet, das Sie an alle wichtigen Vorsorgeuntersuchungen erinnert. Melden Sie sich über die beigefügte Antwortkarte oder über das entsprechende Formular auf unserer Homepage (Rubrik Vorsorge) an, und wir erinnern Sie per E-Mail an die nächste Vorsorge. Falls Sie keine E-Mail-Adresse haben, erinnern wir Sie auch per Fax oder Brief.



Naturheilkunde

■ **Klassische Homöopathie auf Chipkarte**

Ganz einfach auf Vorlage der Versichertenkarte und ohne Zuzahlungen können Sie die homöopathische Erst- und Folgeanamnese, die homöopathische Analyse, Arzneiauswahl und die homöopathische Beratung in Anspruch nehmen. Dank unseres speziellen Vertrags können Sie sich bei jedem auf Homöopathie spezialisierten Arzt behandeln lassen, der dem Vertrag beigetreten ist.



■ **Akupunktur auf Chipkarte**

Kleine, gezielte Nadelstiche heilen – die Wirkung dieser traditionellen chinesischen Heilkunst hat sich bewährt. Bei chronischen Knie- und Rückenleiden wird die Therapie von der BKK Pfalz bezahlt, wenn sie von Kassenärzten durchgeführt wird, die eine Genehmigung der Kassenärztlichen Vereinigung haben.

Fragen beantworten Ihnen gerne die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am kostenlosen Service-Telefon unter 0800/133 3300.

Schutz- impfungen



Ein kleiner Piki, der große Sorgen verhindert: Mit einer Impfung können Sie sich und Ihre Kinder vor komplikationsreichen Krankheiten schützen. Wir übernehmen 100 Prozent der Impfkosten für alle ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen im Rahmen unserer Vertragsätze – auch für die Gripeschutzimpfung, die Impfung gegen Zecken und empfohlene Impfungen aufgrund eines privaten Auslandsaufenthalts. Und: Für Impfungen zahlen Sie keine Praxisgebühr.

Impfen schützt – ohne Risiko

Gehen Sie kein unnötiges Risiko ein, beugen Sie vor: Wichtig ist zum Beispiel, den Impfschutz immer wieder rechtzeitig aufzufrischen. Unser Erinnerungsservice erinnert Sie an die anstehenden Vorsorgeuntersuchungen U1-U9 und J1 für Ihre Kinder. Dabei überprüft der Arzt auch den Impfstatus. Erwachsene sollten ihren Impfschutz alle zehn Jahre erneuern lassen.



Impfung gegen Gebärmutterhalskrebs (HPV)

Wir übernehmen die Kosten für die Impfung analog der STIKO-Empfehlung für alle Frauen und Mädchen zwischen 12 und 17 Jahren. Außerhalb dieser Altersgrenze tragen wir die Impfkosten auch dann, wenn uns ein negativer Abstrich vorliegt, also keine HPV-Viren nachweisbar sind.



Kleiner Ritter Palatino

Darf ich mich vorstellen: Ich bin der kleine Ritter Palatino. Mein Name kommt vom lateinischen Wort für die Pfalz: Palatinum. So wurde im Mittelalter auch meine Burg genannt. Als wackerer Ritter für die Gesundheit bin ich weit über die Grenzen meines Reichs bekannt. Bei der freundlichen Familienkasse aus der Pfalz habe ich eine neue Aufgabe gefunden: Ich zeige Euch die vielen Mehrleistungen der BKK Pfalz für Familien mit Kindern, zum Beispiel:

- **Bonusprogramm KidsPLUS extra für Kinder**
- **Kinderfreundliche AktivPLUS Gesundheitsreisen**
- **Gesund statt rund – Hilfe für übergewichtige Kids**
- **Kostenübernahme für eine Begleitperson für Kinder im Krankenhaus.**

Echt ritterliche Tipps zu gesunder Ernährung und lustige Spiele, bei denen es auch mal etwas zu gewinnen gibt, findet Ihr auf den Palatino-Seiten unserer Mitgliederzeitschrift GESUNDHEIT sowie auf der Homepage der BKK Pfalz unter der Rubrik „Mitgliederservice/Ritter Palatino“: Schaut mal rein – ich freue mich!

Euer kleiner Ritter Palatino

BabyCare – Gesund durch die Schwanger- schaft



Um das Risiko einer Frühgeburt zu verringern, bieten wir unseren schwangeren Versicherten jetzt das umfassende und bewährte Vorsorgeprogramm BabyCare an. Der Berufsverband der Frauenärzte in Deutschland empfiehlt BabyCare, das von Medizinern der Charité in Berlin entwickelt wurde.



Unbeschwert durch die Schwangerschaft mit der BKK Pfalz und BabyCare

Das Programm beinhaltet Maßnahmen der gesundheitlichen Aufklärung und der individuellen Gesundheitsberatung. Dadurch sollen gesundheitsfördernde Lebensbedingungen und Verhaltensweisen in der Schwangerschaft gefördert werden.

Melden Sie sich an:

Das umfassende Programm-Paket können Sie online über das entsprechende Formular auf unserer Homepage www.bkkpfalz.de unter Mitgliederservice/BabyPLUS/BabyCare oder telefonisch unter 0800/133 3300 bestellen.





Kinder im Krankenhaus

Die Erfahrung zeigt, dass Kinder im Krankenhaus schneller gesund werden, wenn eine enge Bezugsperson dabei ist.



Wir übernehmen die Kosten ...

Daher übernehmen wir für unsere Versicherten unbürokratisch die Kosten der Mitaufnahme einer Begleitperson für Kinder im Krankenhaus: für Sie als Eltern, einen anderen Angehörigen oder eine von Ihnen bestimmte Person. Für die Unterbringung und Verpflegung der Begleitperson zahlen wir pro Tag 45 Euro – direkt an die Klinik.

... ohne lästigen Papierkram

Ist Ihr Kind jünger als sieben Jahre, gehen wir grundsätzlich von der medizinischen Notwendigkeit der Mitaufnahme aus. Ein gesonderter Antrag ist nicht nötig, wir sagen die Kostenübernahme kurzfristig zu – im Gegensatz zu vielen anderen Kassen, die zunächst den Medizinischen Dienst der Krankenkassen prüfen lassen.

Auch für ältere Kinder und Jugendliche zahlen wir die Kosten der Mitaufnahme, zum Beispiel bei stationärer Aufnahme als Notfall oder bei lebensbedrohlichen Erkrankungen.

Programme für Ihre Gesundheit



„Gesund statt rund“ für übergewichtige Kids

Weiterhin mit Spaß essen, mehr bewegen – mit professioneller Hilfe und ohne Zwang. Wir helfen Ihrem Kind bei Problemen mit Übergewicht – zusammen mit Ernährungsberatern und Medizinern in Ihrer Nähe. Gemeinsam mit Ihren Kindern lernen Sie, die Gewichtsprobleme zu lösen. Ihr behandelnder Kinder- und Jugendarzt kann sich beim Berufsverband der Kinder- und Jugendärzte in das Programm einschreiben. Fragen beantworten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Servicetelefon unter 0800/133 3300.



Elektronische Gesundheitsakte und Patientenquittung

Mit der extra für Sie eingerichteten elektronischen Gesundheitsakte auf www.bkkpfalz.de im Bereich Mitgliederservice können Sie Ihre Arzneimittel auf Unverträglichkeit überprüfen und sehen in der Patientenquittung auf einen Blick, welche Leistungen für Sie abgerechnet wurden. Dieser Service ermöglicht außerdem die Erinnerung an Impf- oder Vorsorgetermine, Dokumentation von Behandlungsergebnissen und den Besuch auf expertengeführten Patientenforen im Internet.



Service-Garantien

- Unsere Mitarbeiter am kostenlosen Service-Telefon sind für Sie da unter 0800/133 33 00, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 12 Uhr. Sollte eine Frage nicht zu beantworten sein, garantieren wir Ihnen einen Rückruf spätestens im Laufe des nächsten Arbeitstages.
- E-Mail-Anfragen beantworten wir spätestens am nächsten Arbeitstag. Kundenanfragen, Leistungs- oder Versicherungsanträge bearbeiten wir innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eingang.
- Sollte in besonderen Fällen eine längere Bearbeitungszeit nötig sein, erhalten Sie umgehend einen Zwischenbescheid. Angeforderte Unterlagen versenden wir spätestens am nächsten Arbeitstag.
- Dürfen wir eine beantragte Leistung aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht übernehmen, schlagen wir im Rahmen unserer rechtlichen Möglichkeiten Alternativen vor.

■ Qualitätsmanagement

Wir sehen jede Anregung, Beschwerde oder Kritik an unserem Handeln als Chance, uns stetig in Ihrem Sinne zu verbessern. Unter unserer kostenlosen Service-Hotline 0800/554 554 0 können Sie uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 12 Uhr erreichen. Wir freuen uns über Ihre Anregungen und offenen Worte.



Service-Zentrum Krankenhaus

Im Krankenhaus – was nun?

Das fragen sich viele, die plötzlich ernsthaft erkranken und eine ganze Zeit lang in einer Klinik liegen müssen. Oft weiß man nicht so genau, wie lange man im Krankenhaus bleiben muss und wie es weiter geht, wenn man wieder nach Hause kommt. Als BKK Pfalz-Versicherter erhalten Sie in dieser Situation professionelle Hilfe. Im Service-Zentrum Krankenhaus stehen Ihnen Fachleute aus den unterschiedlichsten medizinischen Berufsgruppen mit Rat und Tat zur Seite. Ziel ist die optimierte Betreuung im Krankenhaus, ein reibungsloser Übergang in die Rehabilitation sowie eine bessere ambulante Nachsorge.

Wir helfen

Die Mitarbeiter im Service-Zentrum suchen gemeinsam mit den Patienten, der Familie, dem Krankenhaus und den ambulanten Diensten nach Lösungen, damit sich alle Beteiligten mit der neuen Situation vertraut machen können. Die Beratung erfolgt bundesweit per Telefon, in Rheinland-Pfalz und im Saarland besuchen Sie unsere Berater auf Wunsch auch persönlich am Krankenbett und unterstützen Sie bei der Organisation der nachstationären Versorgung. Wenn Sie diese Dienstleistung der BKK Pfalz in Anspruch nehmen möchten, rufen Sie uns unter 0800/133 3300 an. Wir veranlassen einen Rückruf unserer Spezialisten.

Rundum optimal geschützt

Private Krankenzusatzversicherungen

Lückenloser Versicherungsschutz

Die Gesetzliche Krankenversicherung hat einige Leistungslücken, zum Beispiel bei Zahnersatz oder Naturheilverfahren. Wir informieren Sie offen und fair über die Risiken und wie Sie sich gegen diese zusätzlich schützen können.

Zusatzversicherungen nach Maß

Möchten Sie die Kostenübernahme für eine Brille, Heilpraktikerbehandlungen oder für Zahnimplantatversorgungen? Wollen Sie im Krankenhaus im Ein- oder Zweibettzimmer vom Chefarzt behandelt werden oder suchen Sie die passende Absicherung im Pflegefall? Dann benötigen Sie eine Zusatzversicherung.

Fachleute helfen!

Der Markt an privaten Krankenzusatzversicherungen ist sehr unübersichtlich. Da kann man leicht den Überblick verlieren. Lassen Sie sich durch ausgewiesene Fachleute beraten: Die BKK Pfalz arbeitet seit Jahren mit erstklassigen Versicherungsexperten in ganz Deutschland zusammen. Diese haben den Überblick über die angebotenen Tarife und kennen das Kleingedruckte. Das Wichtigste dabei: Unser Angebot besteht nicht wie bei fast allen gesetzlichen Krankenkassen aus Gruppenversicherungs-



verträgen mit wenigen oder gar nur einer privaten Krankenversicherung. Bei der BKK Pfalz haben Sie die freie Auswahl unter allen Angeboten, die sich auf dem Markt befinden. Dadurch können unsere Experten das für Sie optimal passende individuelle Angebot mit dem günstigsten Preis-Leistungs-Verhältnis zusammenstellen.

Persönliche Beratung – auf Wunsch auch zu Hause

Informieren Sie sich auf unseren Internet-Seiten über das Thema Zusatzversicherungen. Versicherungsexperten in Ihrer Nähe finden Sie unter der Rubrik Mitgliederservice/ Zusatzversicherungen. Gerne nennen wir Ihnen die entsprechenden Ansprechpartner auch telefonisch.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, senden Sie eine E-Mail an vertrieb@bkkpfalz.de oder rufen Sie uns an unter 0800/133 3300. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Angebote – Sparen mit der BKK Pfalz

■ **Versandapotheke – Geld sparen leicht gemacht**

Internetapotheken bieten Dienste an, die nicht nur hilfreich und praktisch sind, sondern auch bares Geld sparen. Große Vorteile bieten Versandapotheken chronisch kranken Menschen, die regelmäßig größere Mengen Medikamente oder sonstigen Apothekenbedarf benötigen. Über unseren MedikamentenSHOP auf www.bkkpfalz.de können Sie Ihre Arzneimittel bei unserer qualitätsgeprüften Partner-Apotheke Sanicare zuverlässig, bequem und versandkostenfrei innerhalb von zwei Werktagen bestellen.

■ **Arzneimittel ohne Zuzahlung**

Informieren Sie sich künftig noch besser über preiswerte Arzneimittel und sparen Sie damit bares Geld: Eine Suchmaschine für zuzahlungsbefreite Medikamente finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Mitgliederservice/ Mehrleistungen. Geben Sie einfach den Arzneimittelnamen ein, dann sehen Sie, ob Ihr Medikament zuzahlungsfrei ist. Dort erfahren Sie auch, ob es für das gesuchte Medikament eine zuzahlungsfreie Alternative mit identischer Wirkstoffzusammensetzung gibt. Wichtig: Fragen Sie Ihren



behandelnden Arzt, ob aus medizinischer Sicht eine Umstellung auf das zuzahlungsbefreite Medikament möglich und sinnvoll ist.

■ **Zahnersatz ohne Zuzahlung**

Die Vernetzung und Kooperation der BKK Pfalz mit ausgewählten Zahnarztpraxen machen es möglich: Sie erhalten die Regelversorgung mit Zahnersatz und zweimal jährlich eine professionelle Zahnreinigung bei teilnehmenden Zahnärzten kostenlos und Implantatversorgungen erheblich preiswerter. Voraussetzung ist, dass die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen in den letzten zehn Jahren mindestens einmal im Kalenderjahr durchgeführt und im Bonusheft quittiert wurden.

Eine aktuelle Liste der kooperierenden Zahnärzte und weitere Infos finden Sie auf www.zahnersatz-zuzahlungsfrei.de oder rufen Sie uns an unter 0800/133 33 00.

Unsere Mehrleistungen in Kürze

- Bonusmodelle: z.B. 150 Euro pro Mitglied plus 25 Euro pro Kind
- AktivPLUS Gesundheitsreisen mit bis zu 150 Euro Zuschuss
- Präventionskurse: bis zu 600 Euro Zuschuss pro Jahr
- Klassische Homöopathie auf Chipkarte
- Akupunktur bei chronischen Knie- und Rückenleiden
- Impfkostenübernahme auch bei privaten Urlaubsreisen
- Programm BabyCare zur Vermeidung von Frühgeburten
- Programm für Kinder mit Gewichtsproblemen
- Kinder im Krankenhaus: kostenlose Mitaufnahme einer Begleitperson
- Kostenlose Auslandsreise-Krankenversicherung
- Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen

Deutschlandweit erreichbar:

Service-Telefon: 0800 / 133 33 00

Fax: 06 21 / 68 559 144

Lob und Kritik: 0800 / 554 554 0

E-Mail: leistungen@bkkpfalz.de

Internet: www.bkkpfalz.de

- Ja, bitte erinnern Sie mich künftig an meine **Vorsorgeuntersuchungen**.
- Ja, ich habe Interesse an den **AktivPLUS Gesundheitsreisen**. Bitte senden Sie mir den Katalog zu.
- Ja, ich möchte am **Bonusmodell** teilnehmen. Bitte senden Sie mir die Teilnahmeerklärung zu.
- Ja, ich habe Interesse an **BKK MedPlus**, dem Behandlungs-Programm für chronisch Kranke mit Beitragserstattung von bis zu 160 Euro. Bitte rufen Sie mich an.
- Ich bin schwanger. Bitte senden Sie mir das Programm-Paket **BabyCare** zu.
- Ja, ich möchte regelmäßig den **Newsletter** der BKK Pfalz mit aktuellen Infos erhalten. (Voraussetzung: E-Mail Adresse)
- Ich möchte mich über **Zusatzversicherungen** informieren, bitte nennen Sie mir Versicherungsexperten in meiner Nähe.

Name, Vorname

Straße

PLZ, Wohnort

Telefon

Fax

E-Mail

Versichertennummer

Bitte
freimachen

Antwort

BKK Pfalz
Lichtenbergerstr. 16

67059 Ludwigshafen